

PROGRAMA

08.30 - 09.15 Registro y acreditaciones

09.15 - 09.45

Presentación evaluación y ejecución Plan General de Turismo Sostenible Horizonte 2020

D^a. Susana Ibáñez

Secretaria General para el Turismo. Consejería de Turismo y Deporte. Junta de Andalucía

09.45 - 11.00 PANEL 1.- EL MUNDO COMO TEATRO DE NEGOCIOS DEL TURISMO

Moderador: D. Enrique Navarro Vicedecano de Investigación y Posgrado

Facultad de Turismo. Universidad de Málaga

Intervinientes:

- D. Patrick Torrent Presidente NECSTouR

- D^a. Ana-Claudia Tapardel Europarlamentaria. Comité de Transporte y Turismo.
Copresidenta del intergrupo de Turismo y Patrimonio Cultural

- D. Christof Kienel Jefe de Unidad de la Comisión de Recursos Naturales (NAT)
Comité Europeo de las Regiones

11.00 - 11.15 ACTO INAUGURAL

- Junta de Andalucía

- Organización Mundial del Turismo (OMT)

11.15 - 11.45 Pausa - Café

11.45 - 13.00 PANEL 2.- LAS EMPRESAS ANTE EL NUEVO TURISMO

Moderadora: D^a. Susana Ibáñez Secretaria General para el Turismo. Consejería de Turismo y Deporte. Junta de Andalucía

Intervinientes:

- D. Victor Moneo Director de Ventas de IBERIA

- D. Mark Tanzer CEO de la Asociación Británica de Agencias de Viajes (ABTA)

- D. Rafael Gallego Presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV)

13.00 - 14.15 PANEL 3: PILARES SÓLIDOS PARA CONSTRUIR UN TURISMO MEJOR

Moderador: D. Antonio Guevara

Decano de la Facultad de Turismo. Universidad de Málaga

Intervinientes:

- D. Juan Ignacio Pulido Director de Laboratorio de Análisis e Innovación Turística (LAIInn TUR). Universidad de Jaén

- D^a Gilda Hernández-Maskivker

Directora Master en Destinos Turísticos Sostenibles y Planificación Turística.

Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi. Universidad Ramón Llull

- D. Álvaro Blanco Subdirector General Adjunto de Conocimiento y Estudios Turísticos.
Turespaña

14.15 - 15.30 Cóctel

15.30 - 16.45 PANEL 4: INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA, UNA NUEVA FORMA DE CONFIGURAR EL MUNDO

Moderador: D. Vicente Montiel Consultor. Social Media Manager y Profesor de Marketing y Reputación Online

Intervinientes:

- D. Fernando de Pablo Presidente de SEGITTUR

- D. Javier Serrano Market Manager STR para España y Portugal

- D^a Verónica Ramírez Directora de I+D en el Clúster Andalucía Smart City
- D. Juan Jesús García Director de Relaciones Institucionales para Europa en Amadeus IT
PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES

16.45 - 17.00 Presentación conclusiones e ideas PANEL 1
17.00 - 17.15 Presentación conclusiones e ideas PANEL 2
17.15 - 17.30 Presentación conclusiones e ideas PANEL 3
17.30 - 17.45 Presentación conclusiones e ideas PANEL 4
CLAUSURA

17.45 - 18.00 Clausura Oficial