

apd

Jornada

ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN



Perspectivas del sector turístico andaluz para el 2018

Málaga, 24 de enero de 2018

#TurismoAndalucía

apd



Patrocina



Colabora



Business
School



Puerto de Málaga



Perspectivas del sector turístico andaluz para el 2018

Conscientes de la necesidad de mejorar la seguridad, la calidad, la inversión y la competitividad en el sector turístico andaluz, la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD), con la colaboración del Instituto Madrileño de Formación (IMF) y el apoyo de Unicaja Banco, organiza el próximo martes 24 de enero de 2018 en Málaga la jornada *"Perspectivas del Turismo Andaluz para el 2018"*, un encuentro que celebra su tercera edición anual consecutiva y que en esta ocasión centrará el debate en temas de gran actualidad como la digitalización del sector o el turismo sostenible (2017 ha sido decretado por Naciones Unidas, como el año del Turismo Sostenible), además de analizar la recién finalizada temporada turística en Andalucía y poner sobre la mesa las perspectivas del sector para el próximo año.

El cliente cuenta actualmente con muchos elementos que incrementan la información con la que elige un producto o servicio. El amplio abanico de herramientas digitales y el constante aumento del acceso a la información en la Red están creando consumidores más exigentes en casi todos los sectores. Esta tendencia se percibe con mucha claridad en el ámbito del turismo. Una experiencia más digital, requiere organizaciones centradas en poner a los usuarios en el centro. La transformación digital permite la aparición de nuevas formas de negocio en las que los usuarios ya no necesitan que intervenga un tercero y gestionan viajes, transportes y alojamientos entre ellos. ¿Qué pueden hacer las empresas para adaptarse a esta nueva situación? Aprovechar la circunstancia, trabajar duro para digitalizarse internamente en cuanto a procesos y personas, y avanzar hacia un modelo en el que haya una absoluta orientación hacia el conocimiento del consumidor.

Confiando que esta convocatoria sea de interés para ti y tu empresa, aprovecho la ocasión para enviarte un muy cordial saludo.



Felipe Medina Abascal
Director APD Zona Sur

11.00 h Recepción de asistentes y acreditación

11.10 h Bienvenida

Felipe Medina Abascal

Director APD en la Zona Sur

Carlos Martínez

Presidente

IMF BUSINESS SCHOOL

José Manuel Alba*

Director Territorial Málaga

UNICAJA BANCO

11.25 h **Panel I: Efectos de la digitalización:
el turista y la experiencia digital**

Moderador: Gabino Diego, Director Corporativo
Empresa de IMF BUSINESS SCHOOL

Alvaro Carrillo de Albornoz

Director General

INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

José Antonio Gutiérrez

Director General

BECHECKIN BY INSERTA GROUP

Rafael Mesa

Responsable Área de Turismo

IMF BUSINESS SCHOOL

12.25 h **Panel II: Desafíos del turismo
sostenible y perspectivas del
sector turístico andaluz para el
2018**

Moderador: Pilar Martínez

Turismo_Diario SUR

Juan Manuel Llamas

Socio Fundador

GREEN GLOBE

Manuel Muñoz

Director Gerente

TURISMO ANDALUZ

Paulino Plata

Presidente

PUERTO DE MÁLAGA

13.25 h **Coloquio y cóctel de clausura**

Perspectivas del sector turístico andaluz para el 2018

Málaga, 24 de enero de 2018

Si estás interesado en inscribirte a esta jornada, hazlo a través de nuestra página web:

www.apd.es

Informaciones Prácticas

Fecha: Miércoles, 24 de enero de 2018

Lugar: Salón de Actos Unicaja Banco.
(Plaza de la Marina, 3, 29015 Málaga)

Horario: de 11:00h a 13:35h

Más info [APD Zona Sur](#):

Teléfono: F. 954.29.36.68 / M. 608.494.264

E-mail: ach@apd.es / sur@apd

Cuota de Inscripción

- Los **Socios Protectores de APD** podrán disponer de cuantas plazas precisen para la Jornada, sin abonar cuota alguna.
- Los **Socios Globales de APD** podrán enviar dos representantes a la Jornada, sin abonar cuota alguna.
- Los **Socios Individuales de APD** podrán asistir a la Jornada, sin abonar cuota alguna.
- Los **invitados y clientes de las entidades colaboradoras** podrán disponer de cuantas plazas precisen para la jornada sin abonar cuota alguna.
- **No socios** 180 € + 21% IVA.

Forma de Pago

El pago del derecho de inscripción se hará efectivo antes de iniciarse la jornada por medio de los siguientes procedimientos:

- Domiciliación
- Transferencia a favor de APD:
Banco Santander cc: 0049-1861-14-2810351811

Derecho de Inscripción

Certificado de asistencia bajo petición

Modo de Inscripción

Pasos a seguir para inscribirse a través de www.apd.es:

- 1 Dirígete a la web [apd www.apd.es](http://www.apd.es)
- 2 Si no estás registrado, pulsa en **Regístrame** e **introduce tus datos** (parte superior derecha de la página principal)
- 3 Espera a **recibir un email** con tu contraseña
- 4 Una vez registrado o en el caso de que ya lo estés, dirígete a la **actividad** y **pincha en Inscribirse**
- 5 Rellena los campos solicitados y **confirma**
- 6 Recibirás un **e-mail de confirmación** de reserva de plaza